

Castras ledningssystem för informationssäkerhet

2023-05-15

V 1.5

Integritetspolicy

Syfte

Castra tar frågor om integritet och personuppgiftsskydd på största allvar och vi respekterar dina rättigheter till fullo i all din kontakt med oss. Nedan beskrivs hur Castra Group AB och dess dotterbolag ("Castra", "vi" eller "oss"), behandlar dina personuppgifter i din relation med oss.

Vi är en koncern med huvudkontor i Göteborg och lokala kontor runt om i Sverige. Det innebär att hela vår koncern följer europeisk dataskyddslagstiftning däribland den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). I denna integritetspolicy förklarar vi vilka typer av personuppgifter vi kan komma att behandla och i vilket syfte vi behandlar dem. Vi redogör också för vår hantering av personuppgifter samt vilka val och vilka rättigheter du har i din relation med oss. Vi ber dig läsa igenom vår integritetspolicy noggrant och göra dig införstådd med dess innehåll.

Om du har frågor, synpunkter eller förbättringsförslag kring vårt hanterande av din integritet är det direkt till oss som du ska vända dig med dessa. Det gäller även om du vill nyttja någon av de rättigheter du har i förhållande till vår hantering av dina personuppgifter.

Genom att besöka vår webbplats eller nyttja våra tjänster samtycker du till hur vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy.

Vem samlar vi in personuppgifter av?

Castra samlar in personuppgifter om arbetssökande, kontaktpersoner hos våra kunder och leverantörer samt personer som interagerar med oss genom vår webbsida eller våra sociala medier. Vi behandlar också personuppgifter om personer som utgör potentiella kunder eller leverantörer. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för våra kunders räkning där de är ansvariga. Vår policy kring detta finner du under avsnittet personuppgiftsbiträde.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Personuppgifter avser uppgifter som kan hänföras till dig. Vilka uppgifter detta rör baseras på vilken relation vi har med dig i enlighet med föregående avsnitt. Det kan vara personliga uppgifter som du tillhandahållit oss genom att fylla i formulär på vår hemsida till exempel när du söker jobb eller skriver upp dig på våra nyhetsbrev. Detta kan vara:

- Grundläggande kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Demografisk information såsom födelsedatum, ålder och kön.
- Anställningsinformation såsom arbetsgivare, befattning, position samt affärsrelaterade preferenser och intressen, betyg, omdömen, sjukintyg, testresultat och CV som du lämnat till oss.
- Bilder eller videoklipp på dig som du givit oss, laddat upp eller som vi tagit på dig.
- Unik användarinformation såsom inloggningsuppgifter, användarnamn och lösenord.
- Andra personuppgifter i din profil som du frivilligt har lämnat ut på sociala medier från tredje part till exempel LinkedIn.

Vi samlar också in information om besökare till våra webbplatser och deras beteendemönster för att kunna förbättra och utveckla webbplatsens funktioner och innehåll. Sådant kan vara:

- IP-adress, språk och adress till den webbplats du besökte innan.
- Information om dina webbläsarinställningar samt hur ditt operativsystem och din enhet använder sidorna.
- Klickström för beteenden och aktiviteter på Castras webbplatser och i våra tjänster.
- Castra använder Google Analytics och cookies för att analysera hur webbplatsen används och hur vi kan förbättra upplevelsen på vår sida. De data som samlas in och vidarebefordras av Google Analytics är anonymiserad trafikdata.

Som personuppgiftsansvarig behandlar Castra inte känsliga uppgifter om dig.

Behandling av dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter enkom i enlighet med det ändamål du har eller önskar ha i din relation med oss. Detta skiljer sig beroende på om du är kund, leverantör, jobbsökande, partner eller representerar en stat/myndighet/institution. Vi behandlar alltid dina personuppgifter med hög säkerhet och konfidentialitet baserat på relevant risk och känslighet kring uppgiftens natur.

Vi behandlar externa personuppgifter primärt av följande anledningar:

- Administration och uppföljning av kund-, leverantörs- och partnerrelationer som du äger eller där du är anställd för att kunna fullfölja avtal, ordrar och förfrågningar inklusive användandet av digitala CRM-system.
- Administration av arbetssökande och vid matchning av dessa mot uppdragsmöjligheter.
- Administration, fakturor och korrespondens etc. med våra partners vilket inkluderar svar på dina frågor, rättelser av felaktiga data och utskick av information som du begärt eller som ligger i ditt intresse.

- För att kunna utveckla och förbättra digitala tjänster inklusive hemsida baserat på användarbeteende och statistiska data på aggregerad nivå.
- För att kunna kontakta dig via e-post eller sms för att skicka erbjudanden och kampanjer som vi tror att du skulle kunna vara intresserad av. Denna typ av marknadsföring kan du givetvis avsäga dig från när som helst.
- För att kunna spara och analysera detaljer gällande användande av våra produkter, tjänster inklusive segmentering och profilering vilket kan användas som bas för framtida erbjudanden och marknadsföring som är både allmän och riktad.

Vi samlar enbart in dina personuppgifter när vi har rättslig grund för det. För varje specifik behandling av personuppgifter informerar vi dig om denna är lagstadgad eller krävs för att ingå ett avtal och om det är en skyldighet för dig att lämna personuppgifterna eller inte samt möjliga konsekvenser av att inte göra detta.

Mottagare

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till våra personuppgiftsbiträden, t.ex. bolag som tillhandahåller administrativa tjänster, arbetar med fakturaadministration eller IT- och molntjänster. I sådana fall ingås personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att dina personuppgifter endast behandlas i enlighet med denna integritetspolicy. Vi säljer inte, handlar eller på annat sätt överför din personliga information till utomstående parter.

Lagring av personuppgifter

Castra strävar efter att personuppgifter som vi samlar in från dig lagras inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) då dataskyddsförordningen innebär att alla EU:s medlemsstater har ett likvärdigt skydd för personuppgifter och personlig integritet. Castra använder också leverantörer för e-post, molntjänster, antimalware, brandväggar etc. där personuppgifter kan överföras till och behandlas i ett land utanför EU / EES. Varje överföring av dina personuppgifter utanför EU/EES utförs i enlighet med gällande lagar. För överföringar utanför EU / EES använder Castra standardavtalsklausuler som bilaga till våra personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med kapitel V i GDPR.

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen. Vi behandlar också alltid dina personuppgifter i den utsträckning och under den tid vi är skyldiga att göra det enligt lag. Som exempel så kräver svensk bokföringslag att Castra lagrar information om anställda i 7 år efter anställningens upphörande. I den mån dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för att uppfylla ändamålet med behandlingen, eller behandlingen av annan anledning inte längre skulle vara tillåten, så anonymiseras eller raderas uppgifterna omgående.

Informationsskydd

Castra värdesätter ditt förtroende och tillit till oss och tar det på stort allvar. Castra åtar sig därför att förhindra obehörig åtkomst, spridning och annan otillbörlig behandling av personuppgifter för att bevara din integritet. Vi säkerställer konfidentialiteten hos de personuppgifter som vi behandlar,

bevarar personuppgifternas integritet och säkerställer tillgängligheten i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och standard (ISO 27001).

Endast medarbetare som utövar ett specifikt arbete får tillgång till personligt identifierbar information och enbart den information som är relevant för deras arbetsuppgift. De IT-system som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Dina rättigheter

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter som rör dig, och i så fall att få tillgång till dessa personuppgifter och även information kring personuppgifterna och vår hantering av dem.

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade av oss utan onödigt dröjsmål. Du har även med beaktande av ändamålet med behandlingen rätt att i vissa fall komplettera ofullständiga personuppgifter.

Du har rätt att under vissa omständigheter få dina personuppgifter raderade av oss, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, eller om personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.

Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall. Om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet kan du kräva att vi begränsar behandlingen av dem under den tid det tar för oss att kontrollera om uppgifterna är korrekta.

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter som sker på basis av vårt berättigande intresse. Om så sker måste vi påvisa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter för att få fortsätta behandlingen.

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter i den mån behandlingen sker för direkt marknadsföring. Vid en sådan invändning kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för det ändamålet.

Du har rätt att under vissa omständigheter få ut de personuppgifter som du lämnat till oss och som rör dig i ett elektroniskt format som är allmänt använt. Du har rätt att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Du har rätt att lämna eventuella klagomål om behandling av dina personuppgifter till den nationella tillsynsmyndigheten.

Ändringar till denna policy

Castra förbehåller sig rätten att uppdatera och förändra denna integritetspolicy. För att du skall bli medveten om våra förändringar rekommenderar vi att du kontinuerligt tar del av och läser igenom vår integritetspolicy. Vi kommer alltid att publicera en uppdaterad version på vår hemsida inför förändringen. Vid större förändringar som berör dig kan vi även komma att informera om detta via e-post eller i våra sociala medier innan ändringen trätt i kraft.

Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 15 maj 2023.

Kontakta oss

Vi tar gärna emot dina frågor, synpunkter eller förbättringsförslag kring vårt hanterande av din integritet. Du kan kontakta oss direkt på info@castra.se.

Vi behandlar din begäran och eventuella klagomål konfidentiellt. Vi kommer att kontakta dig för att hantera eventuella problem och beskriva de alternativ som finns för att åtgärda dessa. Vi strävar alltid efter att åtgärda klagomål inom rimlig tid och på lämpligt sätt.